

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称（設置者）		彩りの都 相談窓口	
電話番号 / F A X		06-6968-0038 / 06-6968-0039	
対応している時間	平日	9:00～17:00	
	土曜	無	
	日曜・祝日	無	
定休日		土日祝日、年末年始	
窓口の名称（大阪市有料老人ホーム指導担当）		大阪市福祉局高齢者施策部介護保険課指定・指導グループ	
電話番号 / F A X		06-6241-6310 / 06-6241-6608	
対応している時間	平日	9:00～17:30	
定休日		土日祝日、年末年始	
窓口の名称（大阪市サービス付き高齢者向け住宅担当）		大阪市都市整備局企画部安心居住課	
電話番号 / F A X		06-6208-9211 / 06-6202-7064	
対応している時間	平日	9:00～17:30	
定休日		土日祝日、年末年始	
窓口の名称（虐待の場合）		大阪市福祉局高齢者施策部介護保険課指定・指導グループ	
電話番号 / F A X		06-6241-6310 / 06-6241-6608	
対応している時間	平日	9:00～17:30	
定休日		土日祝日、年末年始	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	一般社団法人大阪府医師会
	加入内容	賠償責任保険
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	法人本部へ連絡。法人本部より保険会社へ報告。	
事故対応及びその予防のための指針	あり	事故対応マニュアル

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合		
		実施日	ご意見箱での対応	
		結果の開示	あり	
			開示の方法	利用者と相談のうえ開示
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示	あり	
			開示の方法	開示を希望される場合のみ掲示板に張り出す

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開・入居希望者に交付
管理規程	入居希望者に公開・入居希望者に交付
事業収支計画書	入居希望者に公開・入居希望者に交付
財務諸表の要旨	入居希望者に公開・入居希望者に交付
財務諸表の原本	入居希望者に公開・入居希望者に交付